

Allmänna villkor

För abonnemang hos Telenor Sverige AB

För Telenor Sverige ABs kunder som erhåller Telenor-abbonemang gäller följande allmänna villkor:

1. Definitioner

Fysisk eller juridisk person som erhåller abonnemang hos Telenor Sverige AB, org nr 556421-0309, (i fortsättningen benämmt "Telenor") benämns Betalningsansvarig. Användaren är en fysisk person som antingen är densamma som Betalningsansvarig eller person som i abonnemangsavtalet har angetts som Användaren.

Abbonemanget innebär att Användaren tilldelas Telenor-kort (SIM-kort), som ger Användaren möjlighet att nyttja de tjänster som Telenor erbjuder i egenskap av operatör av ett mobiltelefon-nät – Telenor-nätet.

2. Tecknande av abonnemang

Abbonemangsavtalet undertecknas av Betalningsansvarig på av Telenor anvisad blankett.

På blanketten skall vald abonnemangsform och eventuella tilläggstjänster anges. Om Betalningsansvarig inte kan underteckna omgående undertecknar den som tagit emot Telenor-kort och denne blir då personligen ansvarig för abonnemanget till dess att Telenor erhållit Betalningsansvarigs underskrift.

Betalningsansvarig skall komplettera med sin underskrift genom att skriva under en av de kopior av abonnemangsavtalet som den som tagit emot Telenorkort fått, eller i förekommande fall den kompletteringsblankett som Telenor tillhandahåller, och skicka kompletteringen till Telenor. Kompletteringen skall vara Telenor tillhanda inom 15 dagar från abonnemangsavtalets undertecknande eller innan upplupna avgifter uppnått ett av Telenor förutbestämt belopp.

Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangs avtalet inklusive dessa allmänna villkor samt de särskilda villkor som gäller för vald abonnemangsform eller särskild tilläggstjänst, liksom vid var tid gällande prislista (Villkoren). Särskilda villkor äger tillämpning före allmänna villkor.

Betalningsansvarig är ansvarig för att Användaren iakttar Villkoren.

3. Fullmakt

Användaren äger rätt att företräda Betalningsansvarig och göra åtaganden för Betalningsansvarigs räkning i allt som rör abonnemanget, om inte Telenor önskar Betalningsansvarigs godkännande.

4. Byte mellan abonnemangsformer

På begäran skall Telenor byta abonnemangsform. Byte av abonnemangsform kan ske tidigast sex månader efter abonnemangsavtalets tecknande och högst två gånger per 12-månadersperiod. Vid byte av abonnemangsform äger Telenor rätt att ta ut en avgift (se prislista).

5. Telenor-kort

Personliga säkerhetskoder för Telenor-kort får inte antecknas på kort eller på annat sätt så att det framgår att koderna har samband med kort. Telenor skall omedelbart meddela om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod.

Ingrepp i Telenor-kort eller försök därtill är inte tillåtet.

Om Användaren förlorar Telenor-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Telenor på begäran ett nytt Telenor-kort, förutsatt att Betalningsansvarig inte åsidosatt sina skyldigheter enligt Villkoren så att grund för uppsägning föreligger. Betalningsansvarig debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista.

Av tekniska skäl kan kort bli obrukbart även om Betalningsansvarig uppfyller sina åtaganden.

Telenor skall då underrättas och obrukbart Telenor-kort återsändas till Telenor.

Telenor tillhandahåller då nytt Telenor-kort utan kostnad. Betalningsansvarig äger inte rätt till annan ersättning från Telenor på grund av att Telenor-kort varit obrukbart.

Om Telenor anser att Telenor-kort måste bytas ut skall, på Telenors begäran, Telenor-kort återsändas till Telenor.

6. Användning av utrustning och Telenor-kort

Till Telenor-nätet får endast anslutas sådan utrustning som får anslutas till allmänt tillgängligt telenät. Utrustning som stör teletrafiken skall omedelbart

kopplas ur. Telenor skall på begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Telenor-nätet om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar i Telenor Sverige-nätet eller utrustningen anslutits i strid med Villkoren.

Telenor-kort/abbonemang får ej användas som växelfunktion eller gränssnitt för samtrafik, ej heller för vidareförsäljning av trafik, eller i sk SIM-bboxar eller SIM-gateways.

Telenor-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända mobiltelefoner.

Telenor frår tar sig ansvar för skada som beror på mobiltelefon som kort används i.

Betalningsansvarigs abonnemang hos Telenor gäller om inte annat avtalats för användning av Telenor-kort i Telenor-nätet och i utländska operatörers mobiltelefon-nät där Telenor så medger.

Telenor äger rätt att spärra kort om Telenor har skäl att misstänka att kort används av obehörig. Kort aktiveras så snart Telenor fått bekräftat av Betalningsansvarig att inga oegentligheter föreligger. Betalningsansvarig äger inte rätt till avgiftsreducering för tid kort varit spärrade.

Telenor förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra mobiltelefon.

7. Betalningsansvar

För användandet av Telenor-kort i Telenor Sverige-nätet debiteras Betalningsansvarig enligt vid varje tidpunkt gällande prislista för abonnemanget och tilläggstjänsterna. Till dess Telenor godkänt och registrerat abonnemanget debiteras dock alla abonnemang, oavsett abonnemangsform, enligt standardpris, kontakta Kundservice för vidare information. För användandet av Telenor-kort i utländska operatörers mobiltelefon-nät debiteras Betalningsansvarig enligt Telenors taxa för respektive nät (kontakta Kundservice för information om aktuell taxa).

Betalning skall vara Telenor tillhanda senast 20 dagar efter fakturadatum.

Förfallodagen anges på fakturan. Telenor förbehåller sig rätten att ta ut faktureringsavgift. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsavgift med två procent per månad. Betalningsansvarig skall även ersätta Telenors kostnader för att bevakna och driva in Telenors fordran hos Betalningsansvarig eller annan betalningsskyldig. Ersättning skall således utgå till exempel för Telenors skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.

Vid försenad betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter Telenors meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang som finns registrerade på den Betalningsansvarige till omedelbar betalning.

Telenor förbehåller sig rätten att spärra Betalningsansvarigs alla Telenor-kort vid utebliven betalning av mer än en ringa del av betalningen. Betalningsansvarig äger inte rätt till avgiftsreducering för den tid kort varit spärrat.

8. Förlust av kort

Om Telenor-kort förloras skall Telenor omedelbart meddela. Betalningsansvarig är betalningsansvarig för belopp som debiteras abonnemanget genom att Telenor-kort har använts av obehörig om:

- a) Betalningsansvarig eller Användaren lämnat ifrån sig kort till annan,
- b) Betalningsansvarig eller Användaren genom grov oaktsamhet förlorat kort,
- c) Besittningen till kort förlorats på annat sätt och anmälan till Telenor inte skett snarast efter upptäckten av förlusten.

Betalningsansvarig är dock inte ansvarig för samtalsdebiteringar som påförts för tiden efter anmälan om kortförlust till Telenor, såvida Betalningsansvarig eller Användaren inte förfarit svikligt.

9. Underhåll och driftsavbrott m m

Om Telenor Sverige-nätet drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Betalningsansvarig inte kan använda Telenor-kortet, kan avdrag erhållas i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Telenors Kundservice. Avdrag görs med det belopp som motsvarar det aktuella abonnemangets fasta avgift under felet eller avbrottets varaktighet, om inte annat följer av styckena 2-6 här nedan.

Avdrag understigande 25 kr per faktureringsperiod utges inte.

Har felet eller avbrottet varat minst:

- Fem dygn i följd görs avdrag motsvarande den fasta avgiften för tre månader;
- Tio dygn i följd görs avdrag motsvarande den fasta avgiften för sex månader;
- Femton dygn i följd görs avdrag motsvarande den fasta avgiften för nio månader.

Rätt till ersättning föreligger dock inte om felet eller avbrottet beror på omständigheter utanför Telenors kontroll, vars följder Telenor inte rimligen kunnat råda över eller förutse, t ex krig, krigshandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

Telenor kan av tekniska och driftsmässiga skäl behöva vidta underhåll av Telenor Sverige-nätet, vilka åtgärder så långt som möjligt skall förläggas till nattetid för att minska risken för eventuella störningar. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning till enligt denna bestämmelse. Vid omfattande planerade underhållsarbeten skall Betalningsansvarig aviseras i förväg.

Begäran om ersättning i enlighet med denna bestämmelse skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det felet/avbrottet märktes eller borde ha märkts.

Telenor äger rätt att avvisa anrop från mobiltelefoner eller kort som medför störningar i Telenor Sverige-nätet. Mobiltelefoni-systemet är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna samtal. Telenor garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.

10. Kunduppgifter

Telenor Sverige AB, org nr 556421-0309, S-371 80 Karlskrona, är Personuppgiftsansvarig för behandlingen av Betalningsansvarigs/Användares ("Användaren") kunduppgifter, såsom t ex namn, personnummer, adress, uppgifter om tecknade avtal och tjänster, samt om Användarens nyttjande av dessa. Behandling kommer att ske för att Telenor skall kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Användaren enligt avtal, såsom t ex tillhandahållande av tjänster, administration, kundservice och fakturering, samt även för kvalitetsarbete, analys och utveckling, information och marknadsföring, samt fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd erfordras, kan även särskild registerföring av misskötsam kund ske, till undvikande av framtida problem. Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående eller samarbetsbolag samt till myndigheter, och även utanför EU. Sådan informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl a Internet-baserad teknik. Vidare kommer namn, adress, abonnentnummer eller annan identifikation att lämnas ut för nummerupplysningsändamål, om Användaren inte begärt hemliga uppgifter (vid SMS-trafik kan dock Telenor inte hindra att hemligt nummer visas hos mottagaren). Genom ingåendet av detta avtal samtycker Användaren till behandling av Användarens kunduppgifter enligt ovan.

Användaren har rätt att årligen begära kostnadsfri information om kunduppgifterna, och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock ej retroaktivt), begära rättelse av felaktiga uppgifter, eller meddela att Användaren ej vill erhålla direktreklam från Telenor, genom skriftligt besked till Telenor under nedan angiven adress. I den mån marknadsföring sker via e-post eller sms/mms, innehåller alltid reklammeddelandet en giltig adress till vilken Användaren kan sända en begäran om att marknadsföringen skall upphöra. Användaren skall omgående underrätta Telenor om ändrade kunduppgifter.

Abbonentnummer eller annan identifikation för anslutning till Telenor Sverige-nätet tilldelas av Telenor som även äger rätt att ändra denna om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftmässiga skäl. Sådan ändring skall meddelas i god tid.

11. Förutsättningar för avtalet

Förutsättningarna för detta avtal är:

- att om abonnemangsavtalet endast har undertecknats av Användaren, avtalet kompletteras med Betalningsansvarigs underskrift i enlighet med punkt 2,
- att Betalningsansvarig vid kreditkontroll anses kreditvärdig
- att det vid kontroll inte framkommer att Betalningsansvarig eller Användaren varit Telenor-kund och abonnemanget har sagts upp av Telenor och
- att det inte finns annan anledning att anta att Betalningsansvarig eller Användaren inte kommer att iakttä Villkoren.

Intill dess förutsättningarna har uppfyllts äger Telenor begränsa abonnemangets nyttjande till exempel till samtal inom Sverige och till visst belopp för upplupna samtalsavgifter. Om förutsättningarna inte uppfylls, se punkt 12.

12. Uppsägning

Uppsägning av abonnemanget från Betalningsansvarigs sida skall ske skriftligen, om någondera part begär det, och träder i kraft dagen efter det att uppsägningen kommit Telenor tillhanda. Även om Betalningsansvarig säger upp abonnemanget innan Telenor fakturerat anslutningsavgiften och första månadsavgiften är Betalningsansvarig alltid skyldig erlagga betalning av nämnda avgifter.

Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan emellertid Betalningsansvarig tidigare säga upp abonnemanget vid utgången av denna tid. Se vidare punkt 13.

Telenor kan säga upp Betalningsansvarigs abonnemang, eller spärra vissa tjänster eller samtal, med omedelbar verkan om Betalningsansvarig eller Användaren bryter mot Villkoren eller utnyttjar Telenor Sverige-nätet på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppkommer för Telenor eller annan.

Detsamma gäller om Betalningsansvarig inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Telenor har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av Telenor med hänsyn till abonnemangets nyttjande vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt avtalet, eller det finns skäl att anta att Betalningsansvarig inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Villkoren.

Telenor äger även rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan om förutsättningarna i punkt 11 inte uppfylls. Betalningsansvarig är i sådant fall inte skyldig erlagga anslutningsavgift och månadsavgift. Samtalstid och tilläggstjänster som Telenor-kort laddats med vid köp och som inte utnyttjats vid uppsägningstillfället går förlorad; Telenor lämnar ingen ersättning för samtalstid som inte utnyttjats.

Vid uppsägning av abonnemanget spärras Telenor-kort omedelbart.

Avgifter som betalas förskottsvis återbetalas inte vid en uppsägning. Vid uppsägning från Telenors sida äger Telenor besluta att samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang som finns registrerade på den Betalningsansvarige omedelbart förfaller till betalning.

13. Avtal med särskild bindningstid

I de fall Betalningsansvarig ingått ett avtal med särskild bindningstid gäller följande: Betalningsansvarig kan säga upp abonnemanget tidigast den första dagen efter utgången av den särskilda bindningstiden. Om Telenor säger upp abonnemangsavtalet på grund av Betalningsansvarigs brott mot Villkoren under den särskilda bindningstiden utdebiteras resterande månadsavgifter. Efter den särskilda bindningstiden löper abonnemangsavtalet tills vidare i enlighet med vid var tid gällande Villkor.

14. Överlåtelse av abonnemang

Telenor äger rätt att överlåta abonnemanget till annan utan Betalningsansvarigs samtycke.

15. Ändring av villkoren

Telenor äger rätt att ändra Villkoren i enlighet med denna bestämmelse. Ändring träder i kraft tidigast en månad efter det att Betalningsansvarig underrättats om ändringen. Det åligger Betalningsansvarig att meddela Användaren om ändring.

Vid avtal med särskild bindningstid gäller följande: Telenor äger rätt att ändra Villkoren om ändringen är till Betalningsansvarigs fördel eller om ändringen motiveras av tvingande lagstiftning utanför Telenors kontroll.

Vid avtal utan bindningstid gäller följande: Telenor äger rätt att ändra Villkoren. Betalningsansvarig som inte accepterar villkorsändringen har rätt att säga upp avtalet till upphörande, dock tidigast med verkan från ändringens ikraftträdande. Om inte Betalningsansvarig säger upp abonnemanget innan ändringen träder ikraft, är Betalningsansvarig bunden av de nya Villkoren. Om Telenor-kort används sedan ändring trätt ikraft är ändringen bindande för Betalningsansvarig.

Telenor Sverige AB, 371 80 Karlskrona
Kundservice: Tel 020-222 222, fax 0455-33 12 22

