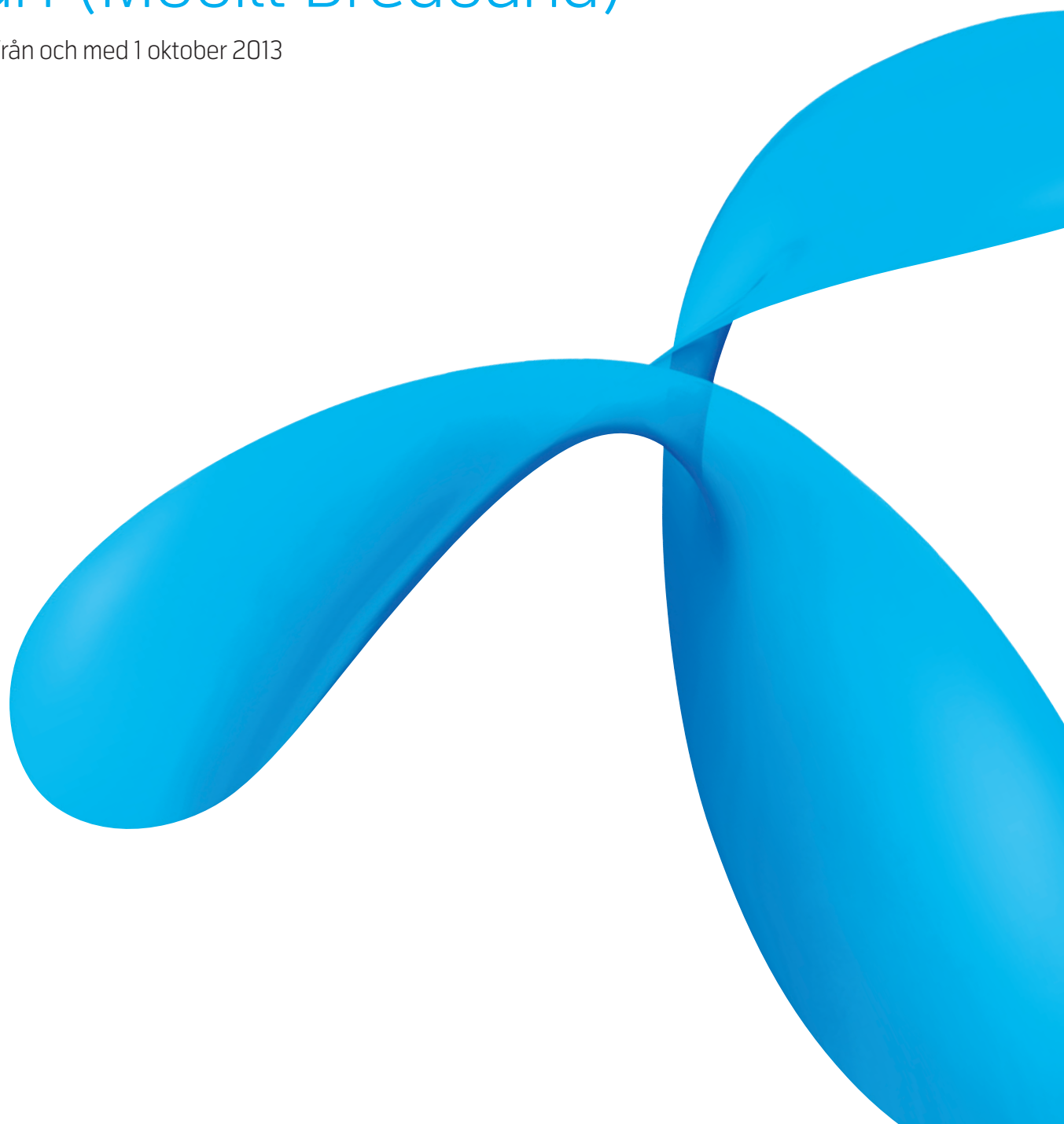




# Prislista Surf (Mobilt Bredband)

Giltig från och med 1 oktober 2013



# Prislista Mobilt Bredband

Abonnemangsform	Surf S	Surf M	Surf L
Månadsavgift (kr/mån)	199	299	399
Månadsrabatt <sup>1</sup> (kr/mån)	Upp till 50	Upp till 50	Upp till 50
Normal hastighet <sup>2</sup> (Mbit/s) <small>Teoretisk maxhastighet (Mbit/s)</small>	5 – 20 <small>(upp till 42)</small>	10 – 50 <small>(Upp till 100)</small>	10 – 50 <small>(Upp till 100)</small>
Inkluderad data per mån <sup>3</sup> (GB)	4	8	12
Maximal hastighet efter inkluderad volym (Mbit/s)	0,032	0,032	0,032
Anslutningsavgift (kr)	250	250	250

Extra Surf <sup>3</sup>	Pris (kr)
1 GB	69

- Vissa av Telenors abonnemang har en månadsrabatt. Månadsrabatten kan nyttjas till köp av hårdvara och/eller Plustjänster. Rabatten kan aldrig överstiga den lägsta av summan av hårdvara och Plustjänster. Månadsrabatt kan endast ges under bindningstid.
- Surfhastigheten i ett mobilnät varierar beroende av avståndet till basstationen, om du är inomhus eller utomhus, och hur många som surfar samtidigt i området. Normal hastighet anger vilket hastighetsintervall du som kund oftast kan förvänta dig för respektive abonnemang i de områden där du har täckning för aktuell hastighet. Du kan i även uppnå högre hastigheter, och ibland även lägre. Den normala hastigheten bygger på faktiska mätningar i Telenors nät och är till som hjälp för dig som kund att kunna välja rätt abonnemang för dina behov. Teoretisk maxhastighet beskriver den teoretiska maxhastigheten i ett olastat nät under perfekta förhållanden.
- Som månad räknas kunds faktureringsperiod. Om man skulle uppnå sitt abonnemangs maximala surfvolym för faktureringsperioden begränsas hastigheten till 32 kbit/s. Du kan då köpa till Extra Surf för att återfå normal surfhastighet genom att logga in på Mina Sidor eller ringa Kundenservice. Vid nästa faktureringsperiod återfår abonnemanget normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemangsformen. Vid ca 80% samt vid 100% av förbrukad volym erhålls en varning till det mobiltelefonnummer som av kund angivits på Mina Sidor. Om kund byter bort/avslutar det mobiltelefonnummer dit varnings SMS skickas, ansvarar kund för att även ändra/ta bort detta nummer som kontaktnummer på Mina Sidor. Extra Surf gäller under innevarande faktureringsperiod, eventuellt kvarvarande volym kan ej medtas till nästkommande period eller återbetalas. Priset för Extra Surf finns beskrivet i för var tid gällande prislista.

- Månadsavgifter ovan gäller för bruk inom Sverige. Kostnad för att surfa utomlands tillkommer. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor helt kostnadsfritt infört en automatisk spärr för användning av data utomlands på alla abonnemang för Mobilt Bredband. Taket ligger på 625 kr/mån, men kan ändras till högre belopp via Kundenservice. För Surf inom Europa och Turkiet har du från start den kostnadsfria tjänsten Surfpass Europa som innebär att du i dessa länder surfar för 79 kr/dygn. Hastigheten är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid nästkommande dygnskifte återgå till normal hastighet (upp till 1 Mbit/s). För övriga priser i utlandet, se telenor.se.
- Pappersfaktura 35 kr/st. Vid val av Autogiro med information via sms eller e-faktura (anmälan via Internetbanken) betalar du ingen avgift.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad.
- Alla abonnemang har en uppsägningstid på 3 månader, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.